

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ TOP DOER

Редакция 1.1

Дата публикации: «13» марта 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – **Политика**) определяет политику в отношении обработки персональных данных, содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Платформы <https://topdoer.ru>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк	уполномоченное юридическое лицо, являющееся кредитной организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и владеющее соответствующей лицензией, которому поручено открывать номинальные счета для депонирования безналичных денежных средств с целью осуществления расчетов между Пользователями, а именно АО «Т-Банк» (ОГРН 1027739642281).
Заказчик	индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее регистрацию на Платформе с целью поиска Исполнителей для оказания услуг и/или выполнения работ. Один зарегистрированный Пользователь может быть одновременно Исполнителем и Заказчиком.
Закон о Персональных данных	Федеральный закон от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных».
Исполнитель	лицо, осуществляющее регистрацию на Платформе с целью оказания услуг и/или выполнения работ. Один зарегистрированный Пользователь может быть одновременно Исполнителем и Заказчиком.
Конфиденциальность Персональных данных	обязательное для Оператора и иных лиц, получивших доступ к Персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.
Личный кабинет	– учетная запись Пользователя, оставившего заявку на Платформе, где хранится информация о Пользователе (включая идентификационные данные и т.д.) и получившего доступ к Личному кабинету.
Обработка Персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

	(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «ТопДуер» (ОГРН 237700285822, ИНН 9724129767).
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю Платформы
Платформа	составной объект, исключительные права на который принадлежат Оператору в полном объеме, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений), доступ к которому обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
Пользователь (Субъект персональных данных, Субъект)	физическое лицо, использующее Платформу, либо взаимодействующее с Оператором по его контактными данным.
Трансграничная передача Персональных данных	передача Персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
Уничтожение Персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным без чрезмерных финансовых и организационных затрат определить принадлежность Персональных данных конкретному субъекту Персональных данных.
Cookies	фрагмент данных в составе HTTP-запроса, предназначенный для хранения на устройстве Пользователя и применяемый Оператором для аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, ведения статистики относительно Пользователей.
Термины, не указанные в настоящей Политике, трактуются в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, применимым законодательством, по аналогии и в соответствии с принятыми обычаями.	

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Политика регулирует вопросы обработки Персональных данных при осуществлении Оператором взаимодействия с Пользователем в связи с использованием Пользователем Платформы.
- 2.2. Согласие с Политикой происходит при заполнении формы сбора данных на Платформе с момента нажатия кнопки «Оставить заявку» на Платформе.
- 2.3. С момента нажатия кнопки «Оставить заявку» Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных Оператором.
- 2.4. Политика разработана в соответствии с требованиями:
 - 2.4.1. Применимого законодательства;

- 2.4.2. Договоров, заключаемых Оператором;
- 2.4.3. Других нормативных документов с учетом действующих требований в области защиты Персональных данных.
- 2.5. Настоящая Политика опубликована на Платформе.
- 2.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных.

3. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Основаниями для обработки Персональных данных являются:

- 3.1. Согласие Пользователя на обработку его Персональных данных;
- 3.2. Договоры, заключаемые Оператором, в случае если обработка Персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем. Заключаемый с Пользователем договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Пользователя;
- 3.3. Иные основания, предусмотренные применимым законодательством в сфере Персональных данных.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных.

Персональные данные Пользователей в части использования Платформы обрабатываются со следующими целями:

- 4.1. Использование Пользователем Платформы, включая:
 - получение доступа Пользователя к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Платформе;
 - оформление/одобрение заказов для дальнейшего оказания услуг, выполнения работ или заказа услуг, работ с использованием Платформы;
 - получение информации о других пользователях Платформы и сведений об условиях оказания или заказа услуг, взаимодействие с другими пользователями в целях оказания или заказа услуг;
 - выгрузка документов по итогу оказания услуг и/или выполнения работ (отчет);
 - создание, изменение, редактирование и выгрузка документов, подтверждающих опыт работы;
 - просмотр обучающих фото- и видеоматериалов (инструктажей);
 - прохождение тестирований, инструктажей для подтверждения навыков;
 - мониторинг исполнения заказов и др.
- 4.2. Обеспечение качественной и стабильной работы Платформы;
- 4.3. Обеспечение взаимодействия Пользователей с Оператором путем использования Платформы;
- 4.4. Улучшение качества функционирования Платформы, удобства ее использования, совершенствование опыта Пользователей, решение проблем Пользователей,

связанных с функционированием Платформы (улучшения производительности, интерфейса и алгоритмов сервисов, направления напоминаний и уведомлений, отслеживания поведения и посещения);

- 4.5. Осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- 4.6. Осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- 4.7. Исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- 4.8. Осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователей;
- 4.9. Получение Пользователем информационной, рекламной и маркетинговой рассылки от Оператора, продвижения продуктов, товаров, работ, услуг Оператора на рынке;
- 4.10. Осуществления расчетов между Пользователями на Платформе посредством Банка и путем открытия номинального счета.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает Персональные данные следующих категорий Пользователей:

- Пользователь – Исполнитель;
- Пользователь – Заказчик;
- Пользователь без статуса Исполнителя и/или Заказчика;

№	Персональные данные	Категория Субъектов Персональных данных
Для целей, указанных в п. 4.1 - 4.7, 4.9 Политики:		
5.1.	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол;	Исполнитель Заказчик Пользователь
5.2.	Адрес электронной почты;	Исполнитель Заказчик Пользователь
5.3.	Номер телефона;	Исполнитель Заказчик Пользователь
5.4.	Адрес;	Исполнитель Заказчик Пользователь

Для целей, указанных в п. 4.1 – 4.4, 4.5 – 4.8, 4.9 Политики:		
5.5.	Данные, используемые Пользователем в Личном кабинете на Платформе, такие как фото и видео-изображение Пользователя, профессия, должность банковские реквизиты, сведения об образовании, ИНН, паспортные данные, данные медицинской книжки (включая серию, номер, дату выдачи, дату медицинских осмотров и т.д.), данные водительского удостоверения, данные страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, информация о негосударственном пенсионном обеспечении, сведения о судимости, сведения о дееспособности и т.д.;	Исполнитель
5.6.	Информация о геолокации, местоположении устройства, включая конкретные географические местоположения, например, через сигналы GPS, Bluetooth или Wi-Fi;	Исполнитель
5.7.	HTTP-заголовки, IP-адрес, Cookies, веб-маяки/пиксельные метки, идентификационные данные браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети Wi-Fi;	Исполнитель Заказчик
5.8.	Дата и время доступа к Платформе;	Исполнитель Заказчик
5.9.	Настройки устройства, имена и типы файлов и программного обеспечения, заряд батареи и уровень сигнала, а также идентификаторы устройства;	Исполнитель Заказчик
5.10.	Информация о подключении, например, название мобильного оператора или интернет-провайдера, тип браузера, язык и часовой пояс, MAC-адрес, идентификатор устройства, IMEI, MEID;	Исполнитель Заказчик
Для целей, указанных в п. 4.4, 4.9 Политики:		
5.11.	Сведения, собираемые посредством метрических программ, данные о технических средствах устройства, с которого используется Платформа, операционной системе, времени доступа;	Исполнитель Заказчик
5.12.	Данные об активности Пользователя на Платформе;	Исполнитель Заказчик Пользователь

5.13.	Данные о деятельности Пользователя в рамках Платформы и других сервисов, такие как демографические и интересующие данные о действиях Пользователя при использовании Платформы или других сервисов, статистика поведения, посещений и т.д.	Исполнитель Заказчик Пользователь
-------	---	---

Обработка Персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий Персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о Персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о Персональных данных.

Оператор вправе собирать врачебную тайну с предварительного согласия Пользователя в форме запроса данных из медицинской книжки или иной форме, указанной в согласии, в виде следующих сведений: информация о наличии или об отсутствии конкретного заболевания и др. Считается, что Пользователь дал предварительное письменное согласие на сбор врачебной тайны в порядке, предусмотренном п. 2.3 Политики.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь имеет право:

- Знакомиться с информацией, относящейся к Персональным данным, которую обрабатывает Оператор. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться Персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных;
- Самостоятельно вносить изменения и уточнения в свои Персональные данные, удалять Персональные данные, размещенные на Платформе;
- Запрашивать у Оператора изменения, уточнения Персональных данных;
- Требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные Персональные данные;
- Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его Персональных данных в пределах полномочий Оператора и в соответствии с порядком, принятым Оператором;
- Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его Персональных данных;
- Требовать уничтожения всех или части своих Персональных данных, наложения ограничений на обработку своих Персональных данных, а также отзываться согласие на обработку Персональных данных.

6.2. Пользователю следует иметь в виду, что осуществление им удаления Персональных данных, отзыва согласия на обработку данных может привести к невозможности использования всех или некоторых сервисов Платформы.

6.3. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих Персональных данных.

- 6.4. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Пользователе без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

7.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователей достоверные информацию и/или документы, содержащие Персональные данные;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку Персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки Персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о Персональных данных;
- передавать Персональные данные только тем третьим лицам, которые указаны в настоящей Политике и/или согласии на обработку Персональных данных;
- передавать Персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным применимым законодательством;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о Персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о Персональных данных или другими федеральными законами.

7.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, в частности сроков и способов обработки, а равно иных сведений в соответствии с ч.7 ст.14 Закона о Персональных данных;
- организовывать обработку Персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- отвечать на обращения и запросы Пользователей и/или их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о Персональных данных;
- если иное не предусмотрено в обращении или запросе, Оператор предоставляет ответ тем же способом, которым было направлено соответствующее обращение / запрос;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты

Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) Персональных данных, прекратить обработку и уничтожить Персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о Персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к Персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

8.2. Безопасность Персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации Оператором мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства, в том числе, но не ограничиваясь:

- идентификация и аутентификация Пользователя на Платформе;
- управление доступом Пользователя к Платформе;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются Персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- реализация антивирусной защиты;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности Персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и Персональных данных;
- обеспечение доступности Персональных данных;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов, которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности Персональных данных, и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты Персональных данных.

9. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка Персональных данных включает в себя следующие виды обработки: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

9.2. Обработка Персональных данных осуществляется с соблюдением принципов, правил

и требований применимого законодательства.

Актуализация Персональных данных

- 9.3. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных или неправомерности их обработки, Персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Условием прекращения обработки Персональных данных может являться:

- 10.1. Прекращение действия оснований для обработки Персональных данных;
- 10.2. Достижение целей обработки Персональных данных;
- 10.3. Истечение срока действия согласия Пользователя;
- 10.4. Отзыв согласия Пользователем или требование о прекращении обработки Персональных данных путем уведомления посредством электронной почты на электронный адрес Оператора hiring@topdoer.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку Персональных данных», если другие основания для обработки Персональных данных субъекта отсутствуют;
- 10.5. Выявление неправомерной обработки Персональных данных;
- 10.6. Истечение срока в 5 лет с момента полного прекращения поддержки Платформы. Данный срок обоснован возможным возобновлением поддержки Платформы, при котором данный срок восстанавливается и предоставлением Оператором возможности Пользователю уточнить свои данные, после окончания поддержки Платформы.

Уничтожение Персональных данных Пользователя производится в следующих случаях:

- 10.7. По достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в срок, не превышающий 30 (тридцати дней) с момента достижения цели обработки Персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором Пользователем (его представителем);
- 10.8. В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных или правомерного отзыва Персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента выявления такого случая;
- 10.9. В случае истечения срока хранения Персональных данных, определяемого в соответствии с законодательством РФ и организационно-распорядительными документами Оператора, включая отзыв согласия на обработку Персональных данных Пользователя;
- 10.10. В случае предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных или решения суда.

По результатам уничтожения формируются документы, предусмотренные требованиями Приказа Федеральной службы в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

11. ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

№	Третье лицо, которому передаются Персональные данные	Цель передачи
11.1.	Разработчики, осуществляющие доработки Платформы, совершенствование функционала и работы Платформы (сотрудники/сторонние подрядчики);	п. 4.1 - 4.4
11.2.	Разработчики и специалисты технической поддержки, осуществляющие техническую поддержку Платформы;	п. 4.1 - 4.4
11.3.	Уполномоченные государственные органы, судебные органы, органы медицинского страхования (обязательного и добровольного), медицинские учреждения в случаях, объеме и порядке, установленном действующим законодательством РФ;	п. 4.5, 4.6, 4.8
11.4.	Банк, иные платежные системы;	п. 4.10
11.5.	Специалисты, осуществляющие рекламные интеграции и маркетинговое продвижение товаров (продуктов) на рынке;	п. 4.7, 4.9
11.6.	Сторонние сервисы, в том числе средства связи и интегрированные в функционал личного кабинета Платформы ;	п. 4.1 - 4.4
11.7.	Сервисы, осуществляющие анализ посещения и активности Пользователей на Платформе;	п. 4.1 - 4.4
11.8.	Иные Пользователи Платформы (Заказчики) для заказа услуг и работ;	п. 4.1, 4.7
11.9.	Иные Пользователи Платформы (Исполнители) для оказания услуг и выполнение работ;	п. 4.1, 4.7
11.10.	Сотрудники/сторонние подрядчики Оператора, привлекаемые Оператором для оказания услуг/выполнения работ, не являющиеся Пользователями Платформы;	п. 4.2 - 4.10
11.11.	Иные третьи лица, указанные в согласии Пользователя на обработку Персональных данных.	п. 4.1 - 4.10

12. НАПРАВЛЕНИЕ ЗАПРОСОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

- 12.1. Пользователи имеют право направлять Оператору свои запросы относительно использования Персональных данных.
- 12.2. Оператор обязуется рассмотреть и ответить на запрос Пользователя в течение десяти (10) дней с момента его получения запроса по электронной почте: hiring@topdoer.ru.
- 12.3. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователей (письменные или электронные запросы), относится к конфиденциальной информации и не подлежит разглашению без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и другая информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть

использованы без специального согласия Пользователя для каких-либо целей, кроме ответа на запрос, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. При сборе Персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Правообладатель обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 13.2. Срок обработки Персональных данных, обрабатываемых Оператором, равен сроку исполнения обязательств Оператора или до отзыва согласия Пользователем или прекращения деятельности Оператора.
- 13.3. Отзыв согласия осуществляется путем направления Пользователем и/или его представителем письменного заявления Оператору, составленного в свободной форме, способом, позволяющим достоверно определить лицо, подписавшее и направившее заявление, а также основания полномочий представителя.
- 13.4. Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите Персональных данных, а также по решению Оператора.
- 13.5. Политика может быть изменена Оператором в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Платформе. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Политики является обязанностью Пользователя. Использование Платформы после вступления в силу новой редакции Политики означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.
- 13.6. Вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются действующим применимым законодательством.

14. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ТопДуер»
Юридический адрес:	115569, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Орехово-Борисово Северное, ул. Домодедовская, д. 4, помещ. 19 П
Почтовый адрес:	115569, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Орехово-Борисово Северное, ул. Домодедовская, д. 4, помещ. 19 П
ИНН/КПП:	9724129767 / 772401001
ОГРН:	1237700285822
Адрес электронной почты	m@topdoer.ru